

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Elke bestelling geldt als aanvaarding door de klant van onze algemene voorwaarden, welke integraal deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de klant, voor zover er geen expliciete en schriftelijke afwijking werden overeengekomen. Behoudens andersluidend geschreven beding, zijn het onze catalogussen, brochures, prijslijsten, inlichtingen en offertes van onzentwege steeds vrijblijvend. Wij zijn slechts gebonden door schriftelijke bevestiging of bij het begin van uitvoering door ons.
2. Behoudens andersluidend geschreven beding, zijn onze prijzen vastgesteld voor goederen af te halen door onze klant in onze magazijnen en dienen te worden verhoogd met de toepasselijke kosten en lasten.
3. De geleverde goederen blijven eigendom tot de volledige betaling van de facturen die erop betrekking hebben alsook van alle desbetreffende kosten belastingen, nalatigheidsintresten en vergoedingen. Bij niet betaling op de vervaldag hebben wij het recht de goederen terug te nemen. Wij behouden ons tevens het recht om alle gedane kosten aan de klant aan te rekenen, onverminderd andere ons krachtens de overeenkomst of de wet toekomende rechten en/of vergoedingen.
4. Elke annulering door de klant van een bestelling onder een overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits onze uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding. In dergelijk geval is de klant een forfaitaire van 30% van het gefactureerde of te factureren bedrag verschuldigd.
5. Leveringstermijnen worden slechts als aanwijzing aan de klant gegeven, dit zonder enige verbintenis, noch waarborg, noch erkenning van aansprakelijkheid van onzentwege. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot eender welke afhouding of tot het vorderen van een schadevergoeding, noch een rede zijn tot het beëindigen van de overeenkomst of annulering van een bestelling door de klant, behoudens in geval van een opzettelijke vertraging. Wij hebben tevens het recht de leveringen te verrichten.
6. Verkopen en leveringen geschieden ex magazijn verkoper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen. De klant draagt derhalve alle kosten en risico's betreffende de gekochte of geleverde goederen vanaf het ogenblik dat ze in onze magazijnen te zijner beschikking zijn gesteld, ongeacht de wijze of de voorwaarden van het transport.
7. Klachten dienen om ontvankelijk te zijn, ons bij aangetekende brief toe te komen (a) in geval van een klacht wegens het niet-conformiteit, acht dagen na levering van de goederen en (b) in geval van verborgen gebreken, acht dagen na het ontdekken van het gebrek. Een rechtsvordering wegens verborgen gebreken dient worden ingeleid ten laatste 12 maanden na levering. Het in ontvangst nemen van de goederen door de klant of zijn uitvoeringsagenten dekt elk mogelijk gebrek of non-conformiteit die dan kon worden vastgesteld. Geen enkel goed mag worden teruggestuurd, zonder ons voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord.
8. Onze waarborg beperkt zich in ieder geval tot vervanging van de zaak en, indien dit niet mogelijk is, tot terugbetaling van de gefactureerde prijs. Wij staan enkel in voor schade die het gevolg is van ons opzet of grove fout. Wij staan evenwel niet in voor opzet of grove fout van onze aangestelden of uitvoeringsagenten. Wij zijn niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade van welke aard ook, door de klant geleden. Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet uitvoering van onze verbintenissen onder de overeenkomst omwille van de gebeurtenissen buiten onze normale controle, inbegrepen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, staking, lockouts, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij onszelf, hetzij onze leveranciers raken.
9. Onze facturen zijn betaalbaar te Willebroek-Mechelen op de vervaldag, netto zonder kortingen, tenzij anders op de factuur vermeld. Elke klacht betreffende de facturen dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd bij aangetekende brief te worden geformuleerd binnen de vijf dagen na ontvangst van de factuur. Kortingen en andere voordelen van welke aard ook komen de klant slechts toe indien de vervallen facturen, evenals eventuele kosten en belastingen, nalatigheidsintresten en vergoedingen, integraal betaald zijn. Het regelen van betalingen door middel van wissels, kwijtschriften of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van deze algemene voorwaarden. Geen enkele grond, zoals b.v. Het indienen van een klacht betreffende de goederen, bevrijdt de klant van zijn betalingsverplichtingen.
10. Iedere vertraging in de betaling van de facturen doet vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een intrest lopen gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 2% zonder evenwel ooit lager te kunnen zijn dan 10%, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt beschouwd.
11. Indien een factuur geheel of gedeeltelijk niet betaald wordt op de vervaldag, zal de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een vergoeding verschuldigd zijn van 15% van het nog openstaande bedrag. Al de kosten van onbetaalde inningen, cheques of wissels vallen ten laste van de klant.
12. Wij behouden ons het recht voor om, bij elke geheel of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag of enige andere inbreuk van de klant op zijn verbintenissen onder de overeenkomst, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de uitvoeringen van alle overeenkomsten met de klant te schorsen of deze met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder nood aan enige gerechtelijke tussenkomst, en zelfs nog niet-vervallen schuldvorderingen onmiddellijk op te eisen, niettegenstaande vroeger getroffen overeenkomsten, en onverminderd enig ander recht of vergoeding onder de overeenkomst of de wet die wij kunnen laten gelden.
13. Het niet onmiddellijk optreden tegen een tekortkoming van de klant, kan in geen enkel geval worden beschouwd als een verzaking van onzentwege om ons later op deze tekortkoming te beroepen. Indien een clausule van de overeenkomst wordt nietig verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere clausules niet aantasten.
14. De overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie, of de uitvoering van de overeenkomst, zal uitsluitend en definitief beslecht worden d.m.v. arbitrage te Willebroek-Mechelen in het Nederlands. De arbitrageprocedure zal gevoerd worden overeenkomstig artikel 1676 e.v. Gerechtelijk Wetboek door een college van drie scheidsrechters, waarbij iedere partij een scheidsrechter aanstelt en beide scheidsrechters op hun beurt een derde scheidsrechter aanstellen.